

태풍 콩레이 (TYPHOON KONG-RYE) 관련 항공권 처리 지침 안내

태풍 콩레이 (KONG-REY) 영향으로 발생한 CI/AE 비정상 운항편의 세부 처리 지침 안내 드립니다.

- ✓ 적용 대상 : 태풍 콩레이 영향으로 발생한 **3시간이상** 비정상 운항편을 포함한 CI 예약 항공권 (297 Stock)
 - 단, 30OCT24 까지 구매 완료한 대만 출/도착 항공편에 한함
- ✓ 한국 출/도착 비정상 운항 항공편 (실시간 업데이트 홈페이지 "항공편 현황" 확인)

FLT No	RTG	DATE	FLT IROP	REACCM or ACTION
CI 165	ICN-KHH	31OCT24	지연 (DELAY)	CI2165/01NOV 04:30-06:40
CI 163	ICN-TPE	31OCT24	지연 (DELAY)	CI163/31OCT 21:45-23:35
CI 188	TPE-PUS	31OCT24	지연 (DELAY)	CI188/31OCT 08:15-11:25
CI 189	PUS-TPE	31OCT24	지연 (DELAY)	CI189/31OCT 12:25-14:00
CI 186	TPE-PUS	31OCT24	조기출발 (EARLY DEPT)	CI186/31OCT 11:40-14:45
CI 187	PUS-TPE	31OCT24	조기출발 (EARLY DEPT)	CI187/31OCT 15:45-17:30
CI 188	TPE-PUS	01NOV24	지연 (DELAY)	CI188/01NOV 13:40-16:45
CI 189	PUS-TPE	01NOV24	지연 (DELAY)	CI189/01NOV 17:45-19:20

- ✓ 예약 변경 수수료 1회 면제
 - WVR AUTH: **WEAT21624** (ENDORSEMENT: CIWEAT21624 CI165(편명)/31OCT24(날짜))
 - 항공권 유효기간 내 CI 운항편/동일 RBD/동일 여정 변경 시 NO ADC 재발행
 - 비정상 운항일로부터 ±14 일 이내 항공편으로의 변경 허용
 - 여정/RBD 변경으로 발생하는 운임 차액은 추가 징수
 - TPE/TSA/RMQ/KHH 동일 여정으로 간주
- ✓ 환불 수수료 면제
 - WVR AUTH CODE: **WEAT21624**
 - 전구간 미사용 항공권 : YR TAX 포함 FULL R/F 처리
 - 부분 사용 항공권 : YR TAX 환불 불가
- ✓ 추가 유료 서비스 EMD (유료좌석/초과 수하물) 전액 환불 가능
- ✓ 변경 및 환불 처리 기한 : **~31JAN25**
- ✓ 기타 안내
 - 타항공사 (OAL) 발행 항공권 및 GIT/ID/AD 항공권 상기적용 불가